

Chattsyster

Om chattsyster

Chattsyster/chattbror är en mer långvarig kontakt där en stödsökande och en volontär har kontinuerlig kontakt i tre till sex månader via mejl eller chatt. Förutom att vara ett stöd arbetas också tillsammans mot en specifik målsättning.

Syfte

Syftet med chattsyster är att stödsökande ska få ett mer kontinuerlig stöd från en och samma person. Det möjliggör en mer personlig kontakt där de kan jobba mot en individuell målsättning tillsammans med volontären. Chattsyster ska vara en kontakt där stödsökande kan prata utan rädsla för konsekvenser, där de blir trodda och där de kan få dela sina tankar och känslor med någon. Vid behov/intresse ska de stödsökande få relevant information och bli hänvisade till andra aktuella stödinsatser eller instanser. Vi hoppas att de stödsökande efter avslutad kontakt ska må bättre och ha kommit närmare sitt uppsatta mål.

Volontärens roll

Som chattsyster-volontär är er uppgift att vara en stöttande medmänniska. Ni finns där för att lyssna och bekräfta de stödsökande. Detta gör ni genom att försöka stärka, aldrig döma och genom att vara en person som orkar och vågar lyssna och prata om det som är svårt. Ni är inte professionella eller terapeuter, utan erbjuder ett medmänskligt stöd.

Uppdraget

Uppdraget utförs helt online - ni sitter hemma och chattar eller mejlar. Ansökningar om chattsyster/chattbror kommer in till chattsystersamordnaren som sedan fördelar dessa till volontärerna. Redan när kontakten inleds kommer du ha lite information om den stödsökandes situation och hens målsättning.

Du hörs max en timme i veckan med din chattsyster - antingen på chatt eller via mejl. För att vi ska orka vara ett bra stöd och för att de stödsökande ska känna sig trygga, måste kontakten begränsas. Kontakten sker endast online och bara i Föreningen Storasyster kanaler - d.v.s. i vår chatt eller via din personliga Föreningen Storasyster-mejl.

Efter tre månader görs en avstämning där chattsystersamordnaren, du och den stödsökande tillsammans avgör om det är hjälpsamt att kontakten fortsätter ytterligare tre månader eller om den ska avslutas.



Utbildning

Alla volontärer som är chattsystem/chattbror ska ha genomgått Föreningen Storasyster grundutbildning som består av fyra heldagar. Där får du en gedigen introduktion till verksamheten och ditt uppdrag som volontär. Utbildningen innehåller föreläsningar om sexuella övergrepp, bemötande, trauma och svåra samtal, suicidprevention, juridik och rättsprocess, hedersrelaterat våld och förtryck m.m.

En av dagarna ägnas speciellt åt chattsystem-uppdraget, där vi fokuserar på bemötande och praktiska detaljer.

Stöd i uppdraget

Andra volontärer

Som chattsystem-volontär kommer du att vara del en grupp med andra volontärer där ni kan dela frågor och funderingar som rör era uppdrag. Det är viktigt att vara ett aktivt stöd för varandra i denna grupp eftersom, eftersom chattsystem-uppdraget i övrigt innebär mycket eget ansvar.

Chattsystemsamordnaren

Föreningen Storasysters chattsystemsamordnare finns tillgänglig under kontorstider för stöd och hjälp. Ni kan alltid kontakta denna för stöd och hjälp eller för att boka in en individuell handledning (antingen en fysisk träff eller på distans).

Chattsystemsamordnaren kommer också kontinuerligt att följa upp hur era kontakter går samt ge stöd och feedback på era chattar/mejl.

Grupphandledning

En gång per termin förväntas du delta i grupphandledning tillsammans med andra volontärer där ni får stöd i era uppdrag och möjlighet att utbyta erfarenheter. Dessa anordnas både i form av fysiska träffar och på distans.

Villkor

Ålder och värdegrund

För att vara volontär i Föreningen Storasyster behöver du vara minst 20 år gammal och dela vår feministiska värdegrund

Medlem

Du behöver också vara medlem i Föreningen Storasyster och betala en medlemsavgift på 50 kr/år (eller mer om du vill).

Aktivitetskrav

Som chattsystem-volontär förväntas du kunna lägga minst 4 timmar i månaden på ditt engagemang. Om du behöver pausa ditt volontärskap kan du göra detta i upp till två terminer.



Utdrag ur belastningsregistret

Vi kommer att be om ett utdrag ur polisens belastningsregister i samband med att du antas som volontär

Tystnadslöfte

Alla inom Föreningen Storasyster arbetar under tystnadslöfte. Det innebär att uppgifter av personlig eller känslig karaktär som du får ta del av under ditt uppdrag inte får föras vidare till person utanför organisationen. Du förbinder dig till detta via ett kontrakt.

GDPR

Som volontär kommer du att få samtycka till att vi lagrar och behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna administrera stödfunktionerna och ert arbete.

